



ORES



GEZAMENLIJK PERSBERICHT

De periode waarin de voorafbetaling van de budgetmeters was opgeschort, een maatregel in verband met COVID-19, eindigt op 30 juni. Klanten met een budgetmeter dienen zich vóór deze datum naar een oplaadpunt te begeven. Doen ze dat niet, dan wordt hun elektriciteitslevering afgesloten. Bovendien ontvangen zij een premie van € 100 voor elektriciteit en € 75 voor aardgas in het kader van de steun die de Waalse regering verleent.

AIEG

AIESH

ORES

RESA

REW

DATUM

11 juni 2020

CONTACT VOOR DE PERS

Voor AIEG:

sylvain.filon@arewal.be

catherine.wilmart@aieg.be

Voor AIESH:

Pascal Visée

pascal.visée@aiesh.be

0472/73.30.60

Voor ORES:

Jean-Michel Brebant

jeanmichel.brebant@ores.be

0479/97.22.81

www.ores.be

Voor RESA:

Charlotte Quevedo

charlotte.quevedo@resa.be

0498/66.66.10

www.resa.be

Voor REW:

fabienne.dejean@grdwavre.be

Aansluitend op de beslissingen van de Waalse regering om de verspreiding van COVID-19 tegen te gaan, hebben de distributienetbeheerders (DNB) een periode van niet-afsluiting laten ingaan op 18 maart van dit jaar. Hierdoor hoefden klanten met een budgetmeter hun woning niet te verlaten om hun meter op te laden, terwijl ze toch ononderbroken energieleveringen kregen. Deze maatregel was van toepassing op ongeveer 100.000 Waalse gezinnen.

De periode van niet-afsluiting loopt van 18 maart tot 30 juni en bereikt dus bijna haar einddatum. Het is essentieel dat de betrokken klanten vóór 30 juni naar hun oplaadpunt gaan, omdat anders hun meter automatisch wordt afgesloten. Deze klanten worden reeds sinds enkele weken aangespoord - via sms, telefoon, brief, bezoek aan de betrokken gebruikers of via onze websites en de sociale media - om naar een oplaadpunt te gaan en daar hun kaart in de terminal te steken, zonder oplaadverplichting.

Indien zij dit niet doen, wordt de energietoevoer na **30 juni** automatisch afgesloten en functioneert hun budgetmeter niet langer. In dat geval moet de technische dienst van de betrokken DNB - AIEG, AIESH, ORES, RESA of REW – langsgaan om de afgesloten budgetmeter opnieuw in dienst te stellen.

Vanaf 12 juni kunnen klanten ook naar een oplaadpunt gaan om te genieten van de recente steunmaatregelen die de Waalse regering heeft genomen om het hoofd te bieden aan de economische gevolgen van de gezondheidscrisis. Personen met een budgetmeter waarvan de voorafbetalingsfunctie is geactiveerd, ontvangen een premie van € 100 voor elektriciteit en € 75 voor aardgas. Om deze premie te ontvangen moeten klanten dezelfde procedure volgen als voor een normale herlaadbeurt. Vervolgens dienen zij hun kaart in de meter te steken. Op het scherm van de meter zien zij dan een positief saldo van € 100 en/of € 75, ongeacht hun eerdere saldo en/of de reeds opgeladen bedragen. Voor de energie die tijdens de lockdown werd verbruikt en de eventueel opgeladen bedragen tijdens deze periode zullen de leveranciers een regularisatiefactuur opstellen.

Wij vragen bijgevolg dat klanten met een budgetmeter zo snel mogelijk naar een oplaadpunt zouden gaan, om **twee redenen**: om te beginnen om het afsluiten van hun meter na 30 juni te vermijden en vervolgens om de premie van de Waalse regering te ontvangen vanaf 12 juni. Voor alle verdere informatie kunnen klanten contact opnemen met hun distributienetbeheerder. Bovendien staat op de websites een typedocument "Vaakgestelde vragen" ter beschikking voor meer informatie.